

## Privacyverklaring

Stoit Groep BV Stoit Groep BV, gevestigd aan Vestdijk 23, 5611CA Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

www.stoit.nl  
Vestdijk 23  
5611CA Eindhoven  
+31 40 2140660

Robin Smith is de Functionaris Gegevensbescherming van Stoit Groep BV Hij/zij is te bereiken via [info@stoit.nl](mailto:info@stoit.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Stoit Groep BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer
- Paspoort
- KvK-nummer en de namen van de personen die bevoegd zijn de NV, BV, stichting, vereniging, maatschap, vof of eenmanszaak te vertegenwoordigen.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@stoit.nl](mailto:info@stoit.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Stoit Groep BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het bezichtigen van een huurwoning en het bieden op een huurwoning
- Het screenen van u als huurder als goed huurder
- Het opstellen van een huurovereenkomst voor huurder en verhuurder
- Het in de verhuur nemen van een woning
- Het controleren dat verhuurder eigenaar van de woning is
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Stoit Groep BV analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren
- Stoit Groep BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

#### Geautomatiseerde besluitvorming

Stoit Groep BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stoit Groep BV) tussen zit.

Stoit Groep BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Makelaars Custom Relation Management pakket ter verwerking van de klantgegevens en vastgoedgegevens.
- Boekhoud Software ter verwerking van alle financiële handelingen.

#### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Stoit Groep BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Woningzoekende en geïnteresseerde. Bieden op huurwoning: Personalialia en adres. Financieel bod en andere voorwaarden van kandidaat huurder. Oordeel over het pand in relatie tot behoefte van de kandidaat huurder. Gegevens ter vaststelling van de mogelijkheden om de huurprijs te betalen. Gegevens worden bewaard totdat opdrachtgever heeft aangegeven niet meer benaderd te willen worden.

Woningzoekende screening. Cliëntonderzoek huurder: Personalialia en adres. Aard, nummer, datum en plaats van uitgifte van het document waarmee de identiteit geverifieerd is dan wel een kopie van het ID-bewijs van opdrachtgever. Indien huurder een NV, BV, stichting, vereniging, maatschap, vof of eenmanszaak is het zetel adres, feitelijk adres, postcode, plaats onderneming, KvK-nummer en de namen van de personen die bevoegd zijn de NV, BV, stichting, vereniging, maatschap, vof of eenmanszaak te vertegenwoordigen. Onderdeel van de screening welke Stoit Groep bv uitvoert is het toetsen van de klant bij EDR Credit Services. EDR Credit Services is een handelsinformatiebureau en incassobureau welke persoonsgegevens, financiële en / of economische gegevens verzamelt en opslaat. De gegevens worden 20 jaar bewaard. Na afloop van de dienstverlening aan de opdrachtgever is de makelaar nog 20 jaar aansprakelijk wegens een gemaakte beroepsfout. Door het eventueel bewaren van deze gegevens heeft de makelaar bewijsmiddelen als hij in een procedure zijn stellingen moet bewijzen tegen een beroepsfout/ courtagegeschil.

Woning aanhuren. Voorbereiding verhuurtransactie / opstellen huurovereenkomst: Personalialia en adres. kopie ID in het kader van de. Burgerlijke staat, Huwelijksgoederenrecht, Datum ondertekening huurovereenkomst. Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Indien huurder NV, BV, stichting, vereniging, maatschap, vof of eenmanszaak is het zetel adres, feitelijk adres, postcode, plaats onderneming, KvK-nummer en de namen van de personen die bevoegd zijn de NV, BV, stichting, vereniging, maatschap, vof of eenmanszaak te vertegenwoordigen. Bewaartermijn: De gegevens worden 20 jaar bewaard. Na afloop van de dienstverlening aan de opdrachtgever is de makelaar nog 20 jaar aansprakelijk wegens een gemaakte beroepsfout. Door het eventueel bewaren van deze gegevens heeft de makelaar bewijsmiddelen als hij in een procedure zijn stellingen moet bewijzen tegen een beroepsfout/ courtagegeschil.

Verhuurder Cliëntonderzoek opdrachtgever/ verhuurder: Personalialia en adres en woonplaats/plaats van vestiging. Aard, nummer, datum en plaats van uitgifte van het document waarmee de identiteit geverifieerd is dan wel een kopie van het ID-bewijs van opdrachtgever (pasfoto zwart maken en bsn-nummer onleesbaar maken). De gegevens worden 20 jaar bewaard. Na afloop van de dienstverlening aan de opdrachtgever is de makelaar nog 20 jaar aansprakelijk wegens een gemaakte beroepsfout. Door het eventueel bewaren van deze gegevens heeft de makelaar bewijsmiddelen als hij in een procedure zijn stellingen moet bewijzen tegen een beroepsfout/ courtagegeschil.

Medewerker. Opstellen arbeidscontract. Medewerker. Personalialia en adres. Burgerlijke staat. BSN-nummer, bankrekeningnummer, kopie ID. gegevens over sollicitanten. Bewaartermijn: Gedurende de periode dat men een arbeidscontract heeft en daarin in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar. Gegevens over sollicitanten worden verwijderd na het sollicitatietraject, tenzij er toestemming is gegeven door de sollicitant

om de contactgegevens en het CV enige tijd te bewaren voor een later functie tot het moment dat men deze toestemming intrekt. Gegevens over personeelsbeoordelingen worden bewaard zolang werknemer werkzaam is bij het kantoor.

#### Delen van persoonsgegevens met derden

Stoit Groep BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkers overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Stoit Groep BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Stoit Groep BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stoit Groep BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@stoit.nl](mailto:info@stoit.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stoit Groep BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@stoit.nl](mailto:info@stoit.nl)